

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Identifikátor: 2686088

Druh sociální služby: domov pro osoby se zdravotním postižením

Název poskytovatele: Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn
IČO: 70874387

Základní informace o poskytovateli:

Domov Leontýn, který nabízí pobytovou sociální službu, zřizuje hlavní město Praha. Občané s trvalým bydlištěm v Praze mají přednost v umístění, ale žádost si mohou podávat i lidé s trvalým bydlištěm ve Středočeském kraji, jejich umístění je však možné pouze v případě déle neobsazeného lůžka. Organizace poskytuje ubytování, stravování a péči osobám, které se ocitli v nepříznivé životní situaci, které mají sníženou soběstačnost a sníženou schopnost nebo dovednost uplatňovat vlastní práva z důvodu mentálního postižení. Organizace poskytuje i právní poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

Název a místo poskytování služby:

Organizace sídlí v zámku Leontýn a v přilehlých rodinných domcích, typu okál, v rozlehlém zámeckém parku v krásném prostředí Křivoklátských lesů, v kraji Oty Pavla, v okrese Rakovník ve Středočeském kraji, spadá do katastru obce Roztoky. Dosažitelnost z Prahy je velmi dobrá, po dálnici D5 na Plzeň je to po sjezdu v Berouně do Leontýna jen 10 km.

Komu je služba určena, kapacita služby

V Domově Leontýn se žije životem podobnému na venkově. Z přírodního a klidného prostředí není problém autem dojet za nákupy, k lékaři, na výlet. Kapacita služby je 75 klientů. Služba je zaměřena na poskytování pomoci a péče osobám s těžkým a hlubokým postižením. Cílovou skupinou jsou dospělé osoby s mentálním postižením v celém jeho spektru, bez psychiatrické zátěže, lidé s případným doprovodným tělesným postižením. Ne lidé s významnou poruchou zraku.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Žadatel zasílá žádost o poskytnutí sociální služby na tiskopisu, který je k dispozici na webových stránkách organizace, součástí je zpráva lékaře. Je zahájen proces, ve kterém se upřesňují požadavky a potřeby žadatele, součástí je i osobní jednání přímo se žadatelem, je preferována návštěva organizace. Po jednání jsou potřeby žadatele vyhodnoceny a je rozhodnuto, zda žadatel spadá do cílové skupiny služby, a zda zařízení nabízí služby, které žadatel požaduje. Žádost je zařazena do pořadníku žádostí. Při uvolnění místa organizace vyhodnocuje míru nepříznivé situace žadatelů a dle tohoto kritéria jsou žadatelé přijímáni. Nemusí to tedy být dle pořadí v pořadníku.

Pokud domov neposkytuje služby, které zájemce potřebuje nebo není možno z důvodu plné kapacity hned nastoupit, je doporučeno žadateli jiné zařízení. Podmínkou řádného poskytování sociálních služeb je podepsaná Smlouva mezi uživatelem (opatrovníkem) a ředitelem zařízení. Nově nastupujícímu klientovi je přiřazen klíčový a plánující pracovník, je nastaven individuální plán klienta, vzniká plán péče a ošetrovatelský plán. Služba je klientovi přizpůsobena na míru.

Poskytované základní činnosti

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu pomoc při osobní hygieně, zdravotní péče. (Služba je placena z příspěvků na péči a dále ji propládá zdravotní pojišťovny).

Jde o pomoc a podporu, která je dána zákonem č. 108/2006 S. o sociálních službách. U klientů se provádí denní záznamy, jaká pomoc a podpora je potřeba poskytnout, na základě zlepšení nebo zhoršení schopností a dovedností klientů, slouží záznamy jako podklad pro návrh úpravy stupně závislosti. Zdravotní péči zajišťují akreditované zdravotní sestry, organizace má smlouvy s příslušnými zdravotními pojišťovnami, popř. zprostředkováváme externí zdravotní služby. Klienti si mohou vybrat, jaký lékař je bude ošetřovat. V zařízení lékaři poskytují zdravotní péči formou návštěvy u lůžka, uživatelé také dojíždí za specializovanými lékaři do jejich ordinací.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (Služba je placena z příspěvků na péči).

Výchova vzdělávání

Pokud mají dospělí klienti zájem o vzdělávání, mohou si upevňovat a získávat vědomosti za pomoci pracovníků formou individuálního vzdělávání ve svém volném čase. Organizace může zprostředkovávat vzdělávání klientů v Praktické škole, popř. v jiných institucích či projektech.

Aktivizační terapie

Terapie jsou přizpůsobovány schopnostem a zájmům klientů, a jako všechny služby jsou součástí individuálního plánování. Vždy jsou určeni pracovníci odpovídající za průběžné a odpovídající poskytování terapií jednotlivým uživatelům.

Zooterapie

Dvě kobyly hucula Šárka a Grazy. Terapii zabezpečují pracovníci, kteří se starají o koně, klientům asistují pracovníci přímé péče. Pro kontakt se zvířaty ve volném čase klientů jsou využívány ovečky, kočky, křeček, králík. Uživatelé, kterým to dovednosti a schopnosti dovolují, mohou i s péčí o tyto zvířata pomáhat, stejně tak u koní.

Snoezelen

Klienti absolvují aktivizační činnosti na základě smyslového vnímání formou muzikoterapie, aromaterapie, dotekové terapie, vizuální stimulace v relaxační a stimulační místnosti, který umožňuje hlavně klientům s těžkým a hlubokým postižením nabízet podněty na základě smyslového vnímání.

Péče o duševní hygienu

Používání hydromasážní vany, masážního křesla, sociální komunikace.

Bazální stimulace

Klienti, u kterých je aplikována, mají vypracované plány a záznamy, dle kterých se stimulace při různých činnostech provádí. Domov Leontýn má certifikát organizace poskytující bazální stimulaci.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování je placeno z příspěvků na péči, vlastní službu, vstupenku si klienti platí z vlastního kapesného).

Masáže, pedikúra a kadeřnické služby

jsou během celého roku zprostředkovávány externě v prostorách zařízení, jsou však dány podmínky pro využívání těchto služeb mimo Domov Leontýn. Klienti dále běžně využívají zařízení mimo organizaci (úřad práce, sociální odbor, právníky, odborné specialisty, kina, divadla, bazény, rehabilitační a rekreační střediska). Klienti si platí účast z vlastního kapesného.

Zájmová činnost

Maximálně je využíván prostor parku a teras pro relaxaci a zájmy klientů i s nejtěžším

postižením. V zimních měsících je týdně nabízeno sledování filmů v domácím kině. Klienti, kterým to schopnosti dovolují, mohou jezdit na kole v areálu zámku nebo v blízkém okolí, které je ideálním zdravým prostředím i pro pěší výlety. Další nabídkou je účast v kroužku stolního tenisu. Kulturní činnost Nabízíme účasti na kulturně výchovných činnostech, zajišťujeme kulturní a společenské akce. Klienti si platí vstupy z vlastního kapesného.

Tuzemské pobyty

jsou běžně využívány v letním období i klienty s těžkým postižením, v zimním období, kterým to jejich schopnosti, zdravotní stav a finanční možnosti dovolují. Klienti si platí pobyty z vlastního kapesného.

Sociálně terapeutické činnosti (Služba je placena z příspěvků na péči).

Pracovní terapie

Nabízena a zajišťována je práce v dílnách klientů – tkalcovské, truhlářské, keramické, košíkářské a rukodělné. Klienti vytváří výrobky z keramiky, ze dřeva, pletou košíky, tkají koberce. Výrobky slouží jako dárky pro vlastní potřebu nebo se prodávají na velikonočních a vánočních akcích. Klienti se dále mohou podílet na pracích v rámci nácviku dovedností v pomocném hospodářství, na zahradě, ve studeném a vytápěném skleníku, na pracích v areálu parku. Běžnou součástí života je podíl klientů dle jejich zájmu a schopností na zajišťování chodu domácností.

Pracovní aktivity

Podle schopností mohou klienti pracovat na „Dohody o pracovní činnosti“ v rámci pomocných prací při úklidu, v prádelně nebo ve stravovacím provozu. Dle schopností klientů a nabídky práce, jsou zprostředkovávány brigády mimo Domov Leontýn.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. (Služba je placena z příspěvků na péči).

Zařízení je klientům oporou při poskytování styku s opatrovníkem, opatrovníckým soudem, pojišťovnou, dalšími úřady a institucemi. Jsou vyřizovány průkazky ZTP/P, popř. jejich výměna, pomoc při zařizování případné změny opatrovnictví nebo invalidního důchodu, pomoc při prosazování práv a zájmů, poskytování ubytování a stravy, zajišťování úhrady za pobyt v zařízení včetně převodu kapesného klientů k vlastní potřebě, zajišťován dohled nad nákupy a obhospodařování s vlastními finančními prostředky klientů, zajišťovány běžné služby a služby dalších institucí a odborníků.

Prostory, materiální a technické vybavení

Poskytnutí ubytování (Službu si platí uživatelé z vlastního příjmu.)

V hlavních budovách

je ubytování bezbariérové. Spojení s podlažími je zajištěno schodišťovou sedačkou a výtahem, do kterého se pohodlně vejde i vozík nebo lůžko v případě transportu imobilního klienta. Pokoje jsou jedno a dvou lůžkové se sociálním zařízením na patře. Ubytovaní je klientům nabízeno podle jejich zdravotního stavu a potřeb. Z každého oddělení je přístup na terasu. Služby jsou zde poskytovány akreditovaným středním zdravotnickým personálem a kvalifikovanými pracovníky sociální péče.

Rodinné domky

Na dohled od hlavní budovy stojí osm okálů, v sedmi okálech bydlí klienti. K dispozici jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje se společným sociálním zařízením na patře. Ve dvou okálech je ubytování typu garsoniéra, které má vlastní sociální zařízení. Ubytovaní je bezbariérové jen částečně, služby zde poskytují kvalifikovaní pracovníci sociální péče. Celý areál i zámek je pečlivě udržován a tvoří pro klienty důstojné prostředí. Jsou zajištěny materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob. V ceně ubytování je poskytnutí ložního oblečení, ručníků a praní, včetně praní osobního prádla a jeho drobných oprav. Úklid pokojů a společných prostor zajišťuje

organizace dle hygienických norem. Prostředí je důstojné a odpovídá okruhu osob a jejich individuálně určeným potřebám.

Poskytnutí stravování (Službu si platí uživatelé z vlastního příjmu)

Domov Leontýn má vlastní stravovací provoz. Kuchyně je moderně zařízena, vyhovuje nejprísnějším hygienickým normám. Jídlo se připravuje 4x – 6x denně (dle diet) a jídelníček je sezónně obohacován ovocem a zeleninou z vlastního pomocného hospodářství. Až 3x týdně je možnost výběr ze dvou jídel. Dle ordinace lékaře je možné dietetické stravování. Klienti si za pomoci personálu mohou uvařit v kuchyňkách jídlo i sami, či za pomoci personálu.

Vyřizování stížností

Podávání stížností, připomínek a námětů není zařízením vnímáno v negativním slova smyslu, nýbrž jako další prostředek ke zvyšování kvality poskytování sociální služby. Je snahou procesně zajistit, aby podání stížnosti nemohlo být osobě k tíži, a všichni pracovníci zapojení do vyřizování stížností jsou vázáni mlčenlivostí. Klienti jsou písemně, i v alternativní podobě sdělení seznámeni s možností podat stížnost. Stížnost na poskytovanou službu je podávána řediteli. Stížnost na vedení služby je třeba podat zřizovateli – odbor SOV, Charvátova 1, Praha1, sem i v případě, že není spokojenost s odpovědí od poskytovatele.

Kdo může podávat

Klient, zástupce klienta (příbuzný, opatrovník, důvěrník), další osoba přítomná situaci zasluhující si podat stížnost, námět, připomínku. Všichni mají možnost na požádání zůstat v anonymitě. To znamená, že jméno stěžovatele, bude znát pouze osoba, ke které stížnost podal. Pracovník podává stížnost ve stejném režimu.

Způsob (forma) podávání

Stížnost, námět, připomínka, může být podána na tiskopisu – (na skupinách, u schránky důvěry, ke stažení na webových stránkách, uživatelé nebo opatrovníci ho získávají spolu s Domácím řádem), ale může mít volnou formu. Ústně, písemně, telefonicky, e-mailem, do schránek důvěry, podavatel upřesní, zda svoji intervenci považuje za stížnost nebo připomínku či podnět.

Komu lze podat

Telefonicky, ústně pracovníkům, řediteli nebo jeho zástupci (mají povinnost ji přepsat do tiskopisu), e-mailem řediteli nebo jeho zástupci, písemně řediteli nebo jeho zástupci, do schránky důvěry.

Způsob vyřízení

Lhůta pro vyřízení stížností je 30 dní. Stížnosti jsou na konci každého měsíce předávány do centrální evidence, ředitelka kontroluje jejich řešení a informuje stěžovatele o výsledku vyřízení stížnosti písemně, popř. pro něho jinou srozumitelnou formou.

Důvody pro ukončení poskytování sociální služby

Klient může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 30 dní, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:

a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu snížena, nebo pokud klient sníženou úhradu za ubytování a stravu neplatil
2. neplacení plné úhrady, byl-li ji klient povinen platit

b) pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje

c) v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel vč. uvedení následků dalšího takového porušení (výpověď); opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.

d) pokud se klient bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele ve smyslu smlouvy po dobu více jak 90 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo zařízení poskytovatele nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až d) tohoto článku činí 30 dní, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

Pravidla stanovení úhrady za poskytování sociální služby

Typologie a ceník pokojů – lze nalézt na webových stránkách organizace

Definice ubytování:

K osobnímu užívání: lůžko, noční stolek, křeslo nebo židle, konferenční stolek nebo stůl, 2 skříňky nebo skříň, popř. další skříň mimo pokoj na uložení osobních věcí. Pokoj možno dovybavit drobným vlastním nábytkem a osobními předměty.

Společná je: kuchyňka – lednice, mikrovlnná trouba, kamna nebo vařič, koupelna, společenská místnost s televizorem, balkon.

Ubytování v okále:

Kapacita každého domku je 8 lůžek, pokoje jsou jedno nebo dvoulůžkové, s možností připojení na internet. Není zde ubytování zcela bezbariérové, pouze u některých je vnitřní schodišťová sedačka, k dispozici jsou rampy pro vozíčkáře. Předpokládá se poskytování sociálních služeb uživatelům mobilním, částečně soběstačným.

Ubytování na hlavní budově:

Kapacita na skupinách je 6–8 elektricky polohovacích lůžek. Ubytování je zde zcela bezbariérové, každé lůžko je napojeno na komunikační systém a má možnost internetového připojení.

Předpokládá se poskytování sociálních služeb uživatelům imobilním, popř. s vysokým stupněm péče.

Další nabízené prostory:

- při aktivizačních činnostech, terapeutické dílny – keramická, rukodělná, tkalcovská, skleník, relaxační místnost snoezelen, perličková vana, masážní křeslo
- místnost pro poskytování zprostředkovaných kadeřnických, pedikérských a masérských služeb, pro stravování jídelna
- pro pořádání větších oslav – společenská místnost ve věži, letního posezení v hospodářské budově

Uživatelé mají možnost využívat zahradu s odpočinkovým posezením, včetně terasy v hospodářském stavení s venkovní kuchyňkou.

Stravovací služby

Doba výdeje jídla a ceník stravování – lze nalézt na webových stránkách organizace.

Seznam nabízených diet (2. - 4. využití pouze na doporučení lékaře)

název diety	č.	charakteristika diety
1. normální	3	bez omezení dle zásad běžné výživy
2. šetrící a žlučníková	2 a 4	ne kořeněná jídla, ne smažená a těžká jídla
3. redukční	8	s nižší kalorickou hodnotou
4. diabetická	9	ne smažená, mastná, těžká, sladká jídla

Fakultativní služby

Domov Leontýn formou fakultativní služby nabízí dle potřeb dopravu klientů vlastními vozidly, z nichž jsou některé upravené pro přepravu osob na vozíku, či s omezenou mobilitou. Klienti si platí službu z vlastního kapesného.

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Organizace zaměstnává vlastní zdravotnický personál, pro zdravotnické úkony má uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami. Zdravotní službu prostřednictvím lékařské péče zařízení zprostředkovává skrze praktické lékaře a lékařské specialisty, kteří mají klienty ve své péči. Pro předávání informací organizace dbá zásad GDPR.